



УТВЕРЖДЕНО:
Приказом № 10/2 от 01.05.2017г.
Директор ЧОУ ДО «ЭгоРаунд»
Яровая Е.В.
Яровая Е.В.
1 мая 2017г.
М.П.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Санкт-Петербург
2017 год

Частное образовательное учреждение дополнительного образования «ЭгоРаунд»
ИНН 7810108799 КПП 784001001 ОГРН 1037821072002

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 г. №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» и Уставом Частного образовательного учреждения дополнительного образования «ЭгоРаунд» (далее - Учреждение).

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг физическим лицам, и является обязательным для исполнения всеми работниками Учреждения.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:
Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности за счёт средств физических лиц по договорам на оказание платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - Договор).

Исполнитель - Частное образовательное учреждение дополнительного образования «ЭгоРаунд», оказывающее платные образовательные услуги по возмездному договору - Учреждение.

Заказчик - физическое лицо, заказывающее либо имеющее намерение заказать для себя или для гражданина, достигшего совершеннолетнего возраста, образовательные услуги и оплачивающее их на основании договора. Заказчиком может быть физическое лицо, гарантирующее финансирование обучения.

Потребитель - физическое лицо, осваивающее образовательную программу. Потребителями образовательных услуг могут быть лица, достигшие 18 лет, независимо от гражданства, места жительства, национальной, этнической и религиозной принадлежности, уровня образования и других обязательств.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся Учреждения, иных граждан, общества и государства.

1.5. Учреждение осуществляет образовательную деятельность в области дополнительного образования взрослых в соответствии с законодательством Российской Федерации, в порядке, установленном настоящим Положением, Уставом Учреждения, лицензией на право ведения образовательной деятельности.

1.6. Учреждение обеспечивает оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

1.7. Учреждение оказывает следующие платные образовательные услуги:

- Курсы по изучению английского языка.

1.8. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1 . Для оказания платных образовательных услуг Учреждение:

2.1.1. Проводит вступительные испытания в форме собеседования и/или тестирования (письменного/устного) с целью определения возможности поступающих лиц осваивать образовательные программы соответствующего уровня.

2.1.2. Заключает договор на оказание штатных образовательных услуг в каждом конкретном случае персонально, на определенный срок, который предусматривает: предмет договора, размеры и условия оплаты услуги, права и обязанности сторон, порядок изменения и расторжения договора, порядок разрешения споров, особые условия. От имени Учреждения договор на оказание платных образовательных услуг подписывается Директором Учреждения на основании Устава или уполномоченным им лицом на основании доверенности.

2.1.3. Готовит приказ о зачислении потребителей в число обучающихся в группу, соответствующую их уровню в зависимости от вида штатных образовательных услуг. Лицо считается зачисленным в Учреждение с даты, указанной в приказе.

2.1.4. Определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. К преподавательской деятельности допускаются лица, имеющие высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлению подготовки «Образование и педагогика» или в области, соответствующей преподаваемому предмету, без предъявления требований к стажу работы, либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению деятельности в образовательном учреждении без предъявления требований к стажу работы. Образовательный ценз указанных лиц подтверждается документами государственного образца о соответствующем уровне образования и (или) квалификации, ученых степенях и званиях и т.д.

Наряду со штатными преподавателями учебный процесс в Учреждении могут осуществлять иные лица, с соответствующим образовательным цензом, на условия совместительства или почасовой оплаты труда в порядке, установленном Законодательством Российской Федерации.

2.1.5. Создает необходимые условия (место проведение занятий) для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья.

2.1.6. Организует учебные занятия в соответствии с образовательными программами и учебно-тематическими планами, а так же расписание учебных занятий, утвержденными приказом Директора Учреждения. Расписание занятий составляется для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха обучающихся по предоставлению педагогических работников с учетом пожеланий обучающихся и установленных санитарно-гигиенических норм.

2.1.7. Осуществляет контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг, несет ответственность за соблюдение сроков обучения, выполнение учебного плана и расписания занятий.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Учреждение до заключения договора предоставляет заказчику (потребителю) достоверную информацию о себе и об оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Учреждение доводит до заказчика (потребителя) (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте, а также на официальном сайте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) Учреждения, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия;
- уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- документ об утверждении стоимости образовательных услуг и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;
- правила внутреннего учебного распорядка;
- правила внутреннего трудового распорядка;
- положение о порядке проведения учебных занятий, текущем контроле, итоговом контроле занятий обучающихся (итоговой аттестации);
- положение об общем собрании работников образовательного учреждения;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

А также сведения:

- о дате создания Учреждения (государственной регистрации);
- о её структуре и органах управления, в том числе:
- наименование или фамилия, имя, отчество учредителя, его место нахождения, режим, график работы, справочный телефон, адрес сайта в сети Интернет, адрес электронной почты;
- фамилия, имя, отчество руководителя, его место нахождения, график работы, справочный телефон, адрес электронной почты;
- наименование структурных подразделений, включая филиалы и представительства, фамилии, имена, отчества, должности их руководителей, места нахождения, графики работы, справочные телефоны, адреса сайтов в сети Интернет, адреса электронной почты, копии положений о структурных подразделениях;
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;
- о языках образования;

- о персональном составе педагогических (научно-педагогических) работников (фамилия, имя, отчество, занимаемая должность, уровень образования, квалификация, наличие ученой степени, ученого звания);
- о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса;
- об электронных образовательных ресурсах, доступ к которым обеспечивается обучающимся (включая перечень таких электронных образовательных ресурсов), электронном каталоге изданий, содержащихся в фонде библиотеки;
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется по договорам об оказании платных образовательных услуг.

3.2.1 . Учреждение также предоставляет для ознакомления:

- Устав Учреждения;
- Лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адрес и телефон учредителя (учредителей);
- образцы договоров об оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- сведения о дополнительных образовательных программах, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;
- другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

3.3. Информация доводится до заказчика на русском языке.

3.4. Учреждение заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу. Учреждение не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.5. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование Учреждения и место его нахождения (юридический адрес);
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Учреждения и реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Учреждения;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика и реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии), телефон и адрес потребителя;
- права, обязанности и ответственность Учреждения, Заказчика и потребителя;
- сроки оказания образовательных услуг;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения и лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и направленность дополнительных образовательных программ;
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
- должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Учреждения, его подпись, а также подпись Заказчика.

3.6. Договор не может содержать условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантии.

3.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учреждения в сети Интернет на дату заключения договора.

3.8. Для заключения договора на оказание платных образовательных услуг заказчик должен обратиться в подразделение Учреждения, занимающееся оказанием данного вида платных образовательных услуг.

3.9. Договор составляется в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон.

3.10. По требованию Учреждения для заключения договора заказчик предоставляет:

- заявление (устное/письменное);
- копию документа, удостоверяющего личность и гражданство, либо иного документа, установленного для иностранных граждан Федеральным законом от 25.07.2002г. №1 15-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации».

3.1 1. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с Законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающей образовательных услуг.

3.1 1.1. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется на основании экономических расчетов и утверждается приказом Директором Учреждения.

3.12. Договор, имеющий объем более одного листа, должен быть прошит, листы пронумерованы. Количество прошнурованных листов удостоверяется подписями уполномоченных представителей сторон договора и заверяются печатями.

3.13. Договор является отчетным документом и хранится в подразделении Учреждения не менее 5 лет.

4. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ И РАСХОДОВАНИЯ СРЕДСТВ

4.1. Стоимость образовательных услуг рассчитывается Учреждением в зависимости от вида образовательных программ и формы обучения на основании расчёта затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.

4.2. Размер оплаты, взимаемой за обучение, устанавливается в зависимости от количества образовательных услуг, учитывая необходимость возмещения затрат, связанных с организацией, обеспечением и совершенствованием учебного процесса, и инфляционным ростом цен.

4.3. Оплата за образовательные услуги производится в безналичном порядке через банковские учреждения и зачисляются на расчетный счет Учреждения.

4.4. Доход от оказания платных образовательных услуг полностью реинвестируется в образовательное учреждение и расходуется в соответствии с уставными целями Учреждения.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ, ЗАКАЗЧИКА, ПОТРЕБИТЕЛЯ

5.1. Учреждение оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором на оказание платных образовательных услуг.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение, Заказчик и Потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказание не в полном объеме, предусмотренных образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Учреждением. Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.5. Если Учреждение своевременно не приступило к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить новый срок, в течение которого Учреждение должно приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- поручить оказание образовательной услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

5.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

5.7. По инициативе Учреждения договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к потребителю отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение потребителем обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в Учреждение, повлекшего по вине потребителя его незаконное зачисление;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) потребителя.

5.8. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляют орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования и науки, и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящее Положение утверждается Директором Учреждения и вступает в силу со дня его подписания.

6.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом Директора Учреждения.